

Kliniken und Krankenhäuser

Alarm- und Prozessmanagement



Kontakt

Serinus GmbH
Albrechtstraße 52
58089 Hagen

T. +49 2331 976 42 0

info@serinus.de
www.serinus.de

Die leistungsstarke Alarm- und Prozessmanagement-Lösung



Werden Alarm- und Bereitschaftsmeldungen im Gesundheitswesen schnell und effizient bearbeitet, kann dies Leben retten. Die Optimierung von Prozessen und den damit verbundenen Kosten ist daher essentiell. Serinus unterstützt Sie dabei, Ihre Ziele zu erreichen. Die leistungsstarke und zuverlässige Smart-Event-Communication-Plattform bietet zahlreiche Tools und Features, um Notrufe, Alarme und technische Störungen zu erfassen und nach einem definierten Regelwerk an die zuständigen Stellen zu übermitteln.

Übersicht Anwendungen



Lichttrufalarne



MANV-Alarmierung



Optimierung von Arbeitsabläufen



Alleinarbeitsplatzschutz



Brand & Evakuierung



Stiller Alarm

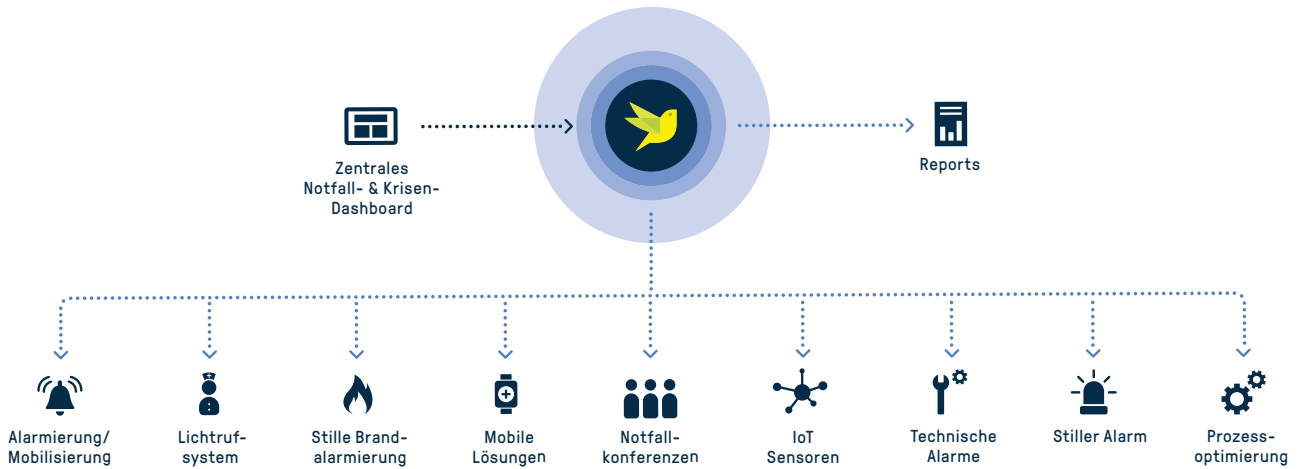


Bereitschaftsalarmierung



Technische Überwachung

Relevante Meldungen erhalten, schnell reagieren und kommunizieren



Zielgerichtete Alarmierung

Serinus informiert Ihr Personal über Alarmer und Notrufe. Dabei berücksichtigt die Plattform Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie die Qualifikation der Mitarbeiter. Über die Quittierungsfunktion erhält Serinus eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihres Personals.



Umfangreiche Kompatibilität

Die Plattform erlaubt die Integration von standardisierten und herstellerspezifischen Schnittstellen aller gängigen Hersteller von Lichtrufsystemen sowie von Notrufendgeräten.



Vermeidung von Alarmmüdigkeit

Dank smarter Alarmfilterung und der Erstellung von Regeln wird die Anzahl an Alarmen deutlich reduziert. Serinus übermittelt nur die relevanten Meldungen und zeigt den Pflegekräften alle wichtigen Alarmerdetails auf einen Blick an.



Direkte Kommunikation mit dem Patienten

Serinus erlaubt eine schnelle Kommunikation zwischen dem Pflegepersonal und den Patienten. Bei einem Patientenruf können die Pflegekräfte direkt ein Rücksprechen in das Patientenzimmer initialisieren.



Stille Brandalarmierung

Je nach brandschutztechnischen Vorschriften erlaubt die Plattform die Übermittlung eines stillen Brandalarms an die Pflegekräfte und Evakuierungshelfer. Dank der Bereitstellung von detaillierten Raum- und Ortsinformationen ist eine sofortige Erkundung möglich, dies reduziert Fehlalarmer.



Schutz bei Gewalt gegen Pflegekräfte

Mitarbeiter in Kliniken und Krankenhäusern werden immer häufiger die Zielscheibe von Übergriffen. Sie vor Bedrohungen und Angriffen zu schützen, ist für Arbeitgeber das höchste Gebot. Per Stillen Alarm können Mitarbeiter in brenzligen Situationen unbemerkt einen Alarm auslösen.



Zugriff auf Kommunikation, immer und überall

Die Serinus Plattform ermöglicht eine kanalübergreifende Bereitstellung von Meldungen per Sprachanruf, per Textnachricht, auf Fest- und Dectendgeräten sowie per App, SMS, Web Client, Fax und auf externen Subsystemen.



Einfache Integration von IoT Sensoren

Dank moderner LPWAN Netze, wie LoRa, SigFox oder Narrowband-LoT können Sie einfach und kostengünstig Sensoren aller Art in Ihr Alarmkonzept integrieren. Ein großer Vorteil ist, dass Sie keine Verkabelung benötigen, um beispielsweise Überwachungen von Türen oder eines Kühlraums umsetzen.



Integration von mobilen Notrufergeräten

Über das zentrale Alarm-Dashboard können alle Alarme verwaltet und verschiedene Maßnahmen gesteuert sowie überwacht werden. Somit behalten Sie stets den Überblick über alle Aktivitäten, Entwicklungen und Entscheidungen.



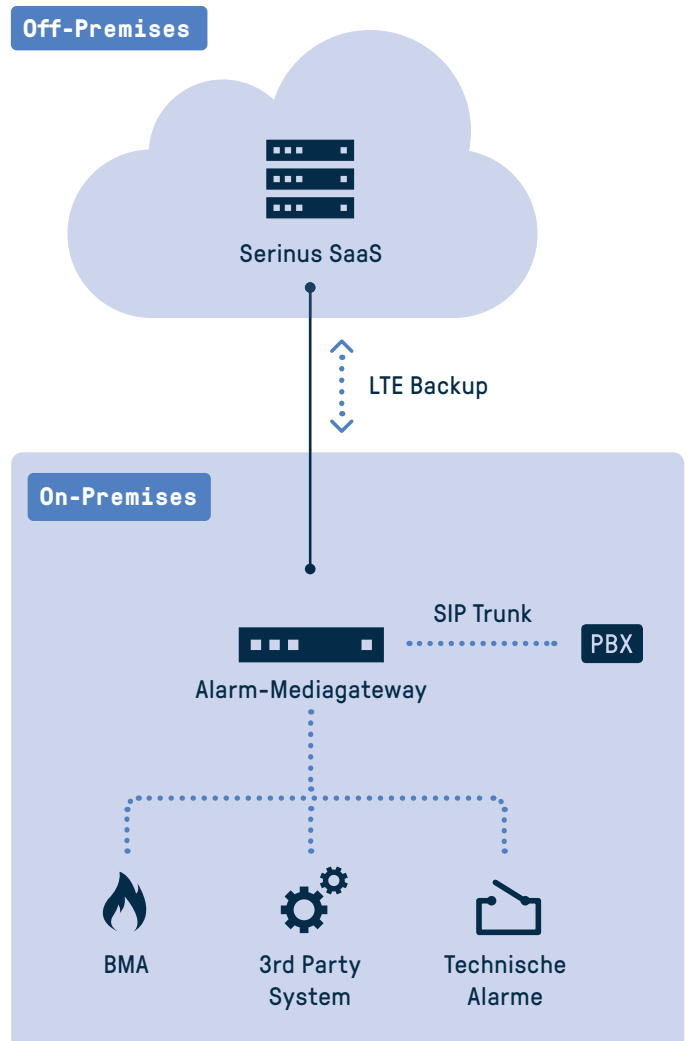
Alarm-Reports schnell und einfach auswerten

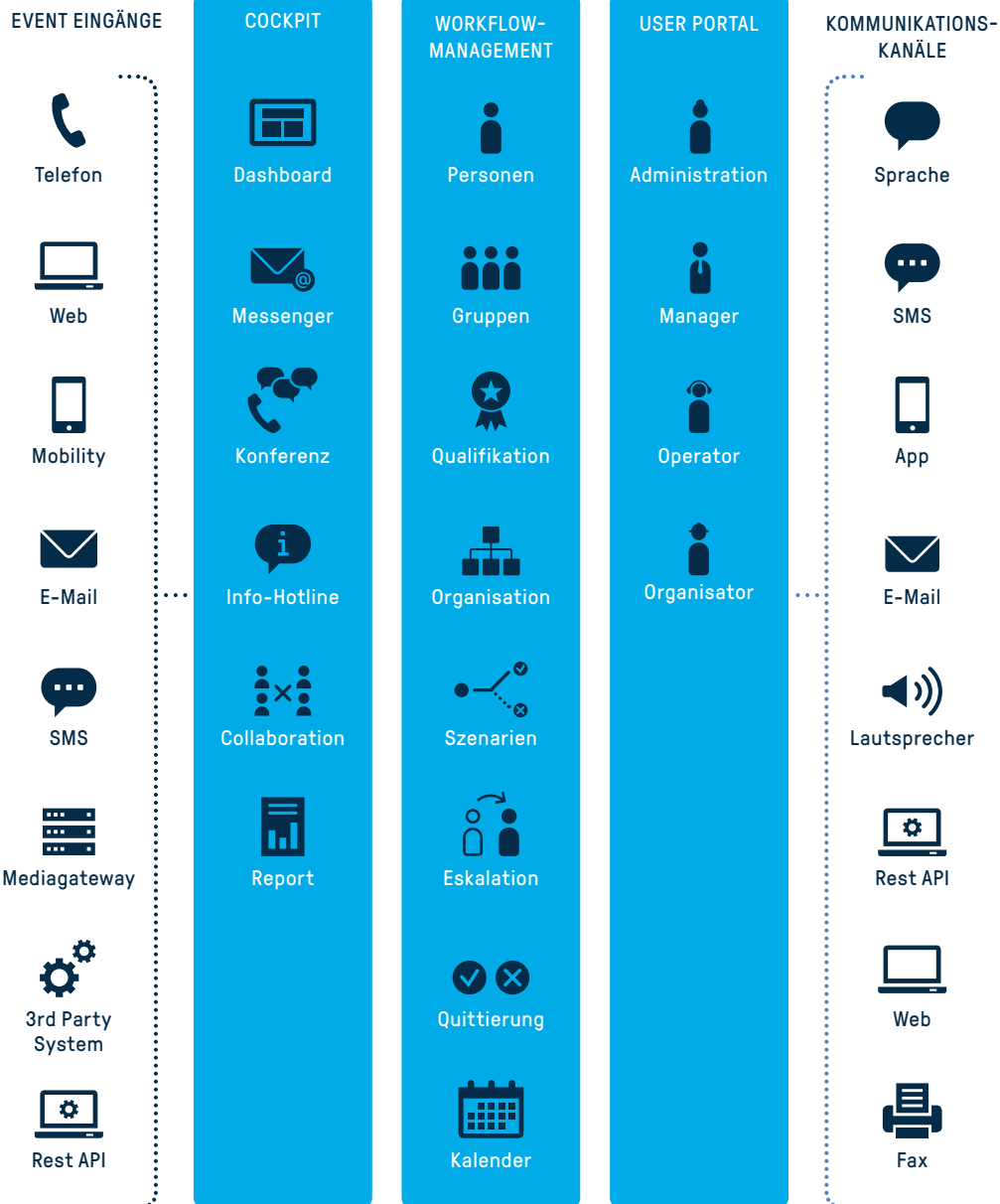
Alle Alarmvorgänge werden detailliert protokolliert und können zur Prozessverbesserung herangezogen werden. Per Knopfdruck lassen sich die gewünschten Alarm-Reports direkt als E-Mail versenden. Dabei stehen eine Vielzahl von Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Entscheiden Sie selbst – Alarmmanagement im Baukastenprinzip

Mit der Smart-Event-Communication-Plattform erhalten Sie die Funktionen der Alarm- und Krisenmanagementplattform als webbasierte Lösung und damit unabhängig von Ihrer Infrastruktur. Weitere Module und User können einfach nach Bedarf zugeschaltet werden. So passen Sie Serinus immer Ihren Bedürfnissen an, müssen sich nicht um IT- und Wartungsarbeiten kümmern und sind auf kritische Situationen bestens vorbereitet. Unsere Server stehen ausnahmslos in Deutschland und garantieren Ihnen höchste Sicherheit.

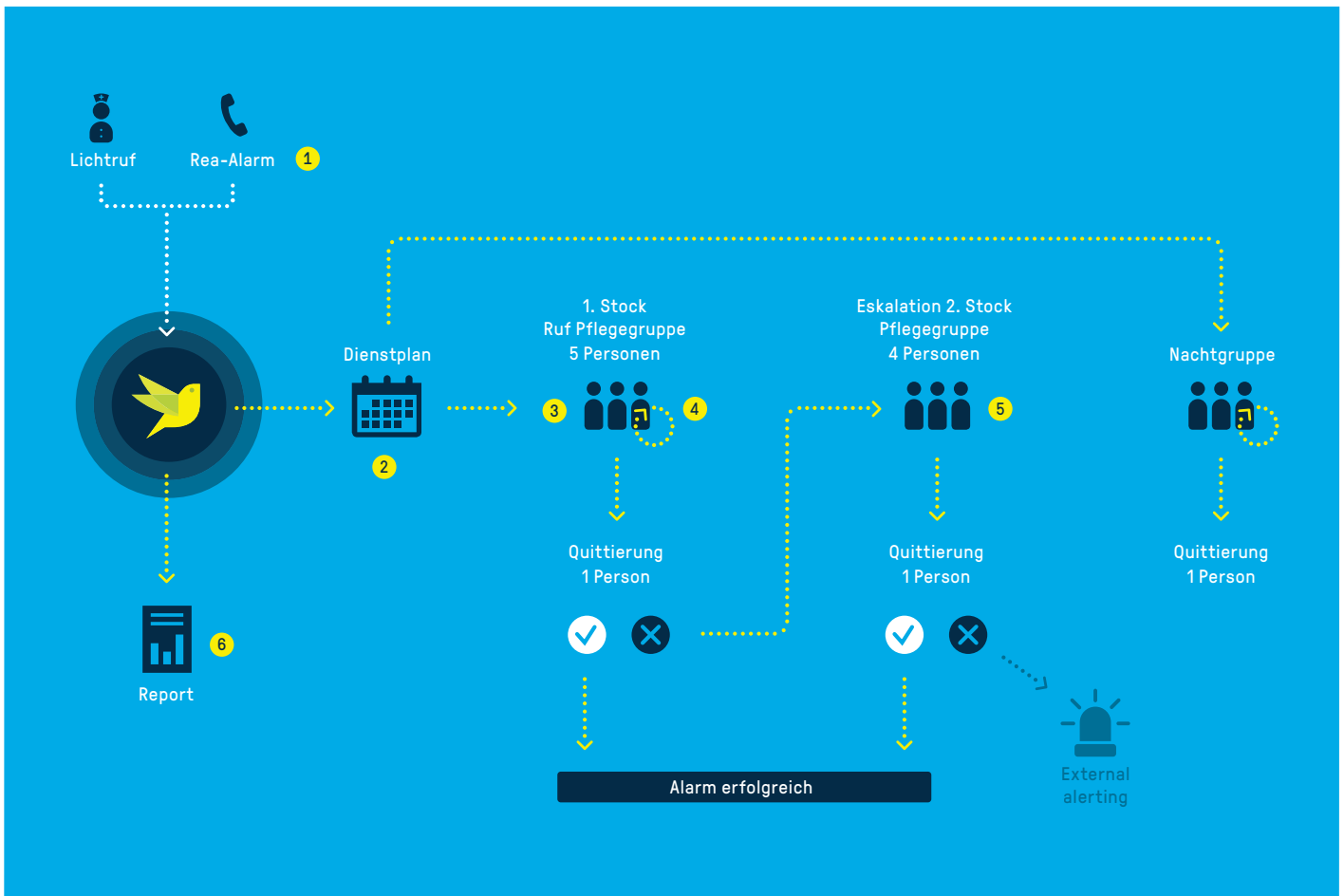
Dank unserer Hybridtechnologie können Sie über das lokale Alarm-Mediagateway standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen anbinden. Alle Meldungen werden direkt auf Ihre vorhandene Kommunikationsinfrastruktur übermittelt.





Ihre Vorteile

- Einfache Bedienung: Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- Alle unter einem Dach: Mandantenfähiges Rechte- und Rollen-Konzept
- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- Kanalübergreifend: Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- Einfache Integration lokaler Systeme: Alarm-Media-gateway mit redundanter Netzanbindung (LTE Backup)
- Flexibel: Module schnell und einfach ergänzen
- Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- Sicher: Hosting in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO 27002 und TrustedCloud)



WENN JEDE SEKUNDE ZÄHLT

Patientenalarm

In kritischen Situationen muss unverzüglich gehandelt werden. Mit Serinus mobilisieren Sie im Falle eines Notfalls schnell und effizient das verantwortliche Fachpersonal unter Berücksichtigung von Dienstplänen, Verfügbarkeiten sowie der Qualifikation der Mitarbeiter. Mit der Quittierungsfunktion erhalten Sie in Echtzeit Rückmeldung über die Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten Ihres Teams. Bei Bedarf leitet Serinus nach einer vorgegebenen Zeit die Eskalation des Notrufs ein.

- 1 Der Patient fordert Hilfe an.
- 2 Serinus alarmiert gemäß Schichtplan auf der Stationsgruppe.
- 3 Eine Pflegekraft quittiert den Alarm. Zudem kann ein Rücksprechen in das Patientenzimmer erfolgen. Der Alarm ist erfolgreich abgeschlossen.
- 4 Eskalation innerhalb der gleichen Gruppen, wenn der Alarm nicht innerhalb einer vorab definierten Zeit quittiert wurde.
- 5 Es findet eine weitere Eskalation auf die Nachbarstation statt.
- 6 Dokumentation des gesamten Alarmprozesses.

Brand- und Evakuierungsalarm

Bricht ein Feuer aus, bleiben nur wenige Minuten, um ein Gebäude ohne fremde Hilfe zu evakuieren. Innerhalb dieser Zeit müssen der Brand entdeckt, die gefährdeten Personen alarmiert und zum Verlassen des Gefahrenbereiches aufgefordert werden.

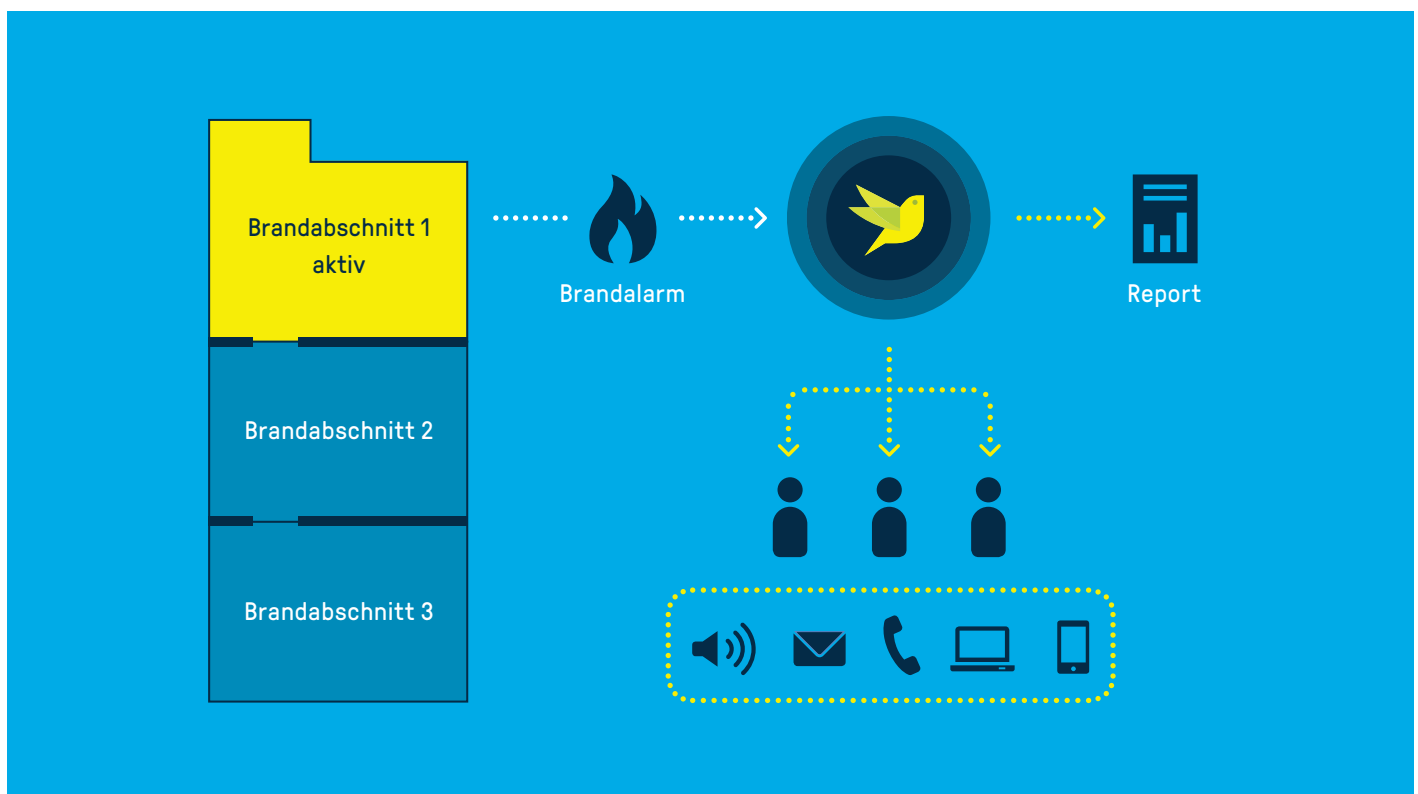
Serinus unterstützt Sie dabei, Brandherde zu identifizieren und gefährdete Gebäude schnell und geregelt zu evakuieren. Die Smart-Event-Communication-Plattform kann dabei mit allen gängigen Brandmeldeanlagen gekoppelt werden. Die Alarmierung im Brandfall erfolgt als stiller Alarm, welcher von den Patienten nicht wahrgenommen wird. Serinus nutzt die bestehende Infrastruktur des Krankenhauses und sendet alle Details des Brandfalls an das dafür zuständige Fach- und Pflegepersonal, um eine schnelle Evakuierung zu garantieren.

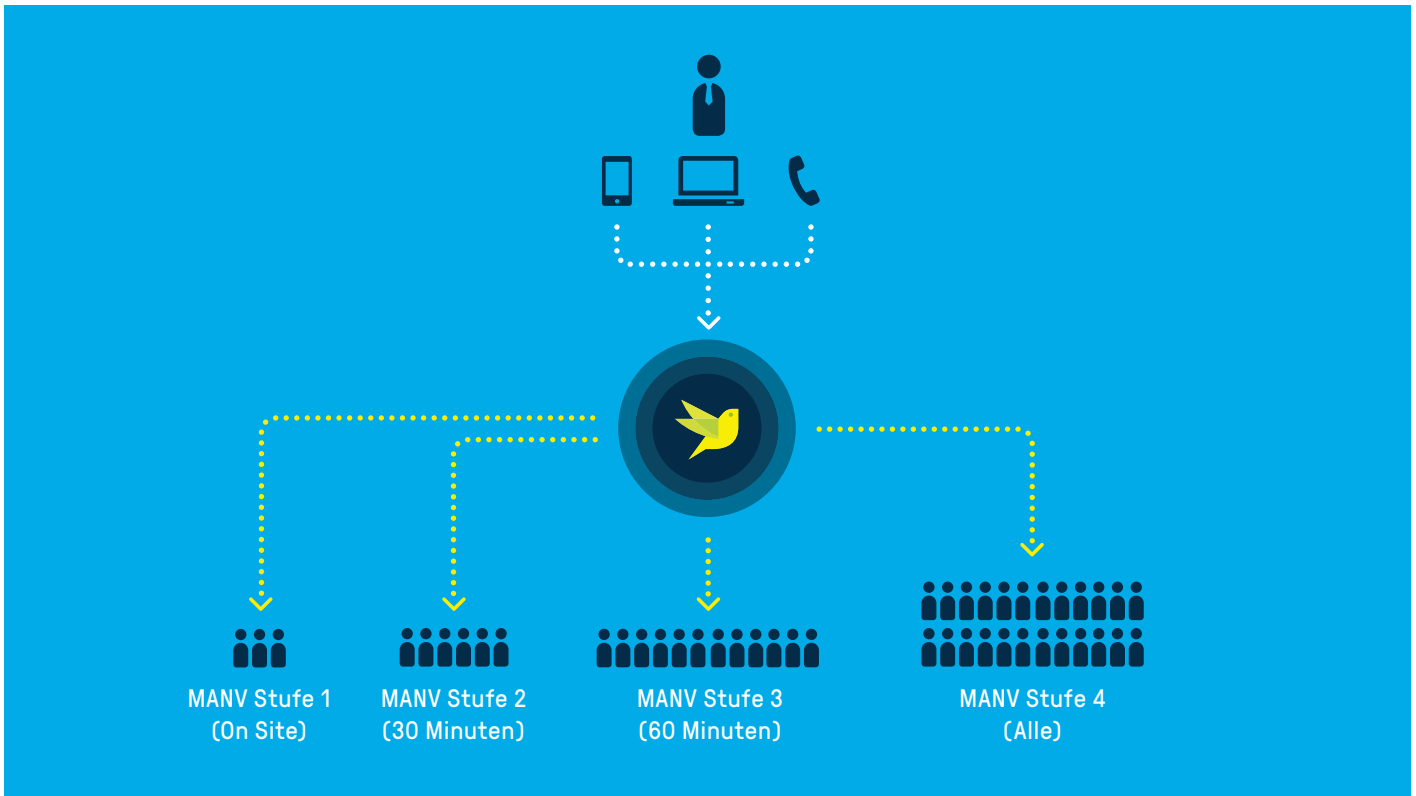
Evakuierung

- Koppeln mit bestehenden Brand- und Gefahrenmeldesystemen (ESPA 4.4.4 & ESPA-X, potentialfreie Kontakte)
- Manuelle Alarmauslösung per Telefon, Web oder Taster
- Parallele Alarmierung von Mitarbeitern
- Multimediale Alarmierung per Telefon, App, IP-Lautsprecher und PC Client
- Stille Brandalarmierung

Notfallmanagement

- Individuelle Alarmszenarien je nach Katastrophenfall
- Einleitung von Notfallkonferenzen der Evakuierungshelfer
- Realtime Alarmreports
- Testalarne einfach konfigurieren
- Dokumentation aller Ereignisse





ALARMSZENARIOEN PROFESSIONELL MEISTERN

MANV-Alarmierung

Ein entgleister Zug, ein Bombenattentat, ein großer Massenunfall auf der Autobahn – MANV-Fälle beziehungsweise Massenanfälle von Verletzten sind für Rettungskräfte, Krankenhäuser und Ersthelfer eine medizinische und organisatorische Herausforderung.

Mit Serinus behalten Sie dabei immer den Überblick. Die Alarm- und Krisenkommunikationsplattform unterstützt Sie, schnell und effizient Rettungsmaßnahmen einzuleiten, Ersthelfer zu koordinieren, Notfallkonferenzen einzuleiten und sich mit Ihren Krisenteams auszutauschen. Über Ihr persönliches Notfall-Dashboard haben Sie zudem alle relevanten Informationen im Blick – und das in Echtzeit.

Erstellen Sie unkompliziert komplexe Alarmszenarien für Ernstfälle und Testalarme. Zudem unterstützt Serinus Sie dabei, Krisenkontaktdaten zu aktualisieren. Sie können sowohl per Mandantenfähigkeit von Abteilungen, Teams oder Mitarbeitern selbst gepflegt oder aus übergeordneten Datenbanken automatisch importiert werden.

Alarmierung

- Integration von 3rd Party Systemen
- Individuelle Festlegung der Kommunikationskanäle
- Multimediale Alarmierung per Telefon, App, IP-Lautsprecher und PC Client
- Einbettung von Schicht- und Jahresplänen
- Rollen- und qualifikations-basierende Alarmierung

Notfallmanagement

- Individuelle Alarmszenarien
- Notfall-Dashboard für die zentrale Verwaltung von MANV-Fällen
- Einleitung von Notfallkonferenzen und Online Collaborationen
- Schalten von Info-Hotlines für Betroffene
- Real-time Alarmreports



EINFACH, ZUVERLÄSSIG UND EFFEKTIV

Alleinarbeitsplatzschutz

Schutzmaßnahmen für allein arbeitende Mitarbeiter können über die Gesundheit und das Leben der Person entscheiden. Um den gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen an den Einsatz von Personen-Notsignal-Anlagen gerecht zu werden, hat Serinus eine konforme Alleinarbeitsplatzlösung entwickelt.

Im Falle eines Notfalls löst Serinus automatisch einen Alarm aus. Dadurch wird eine festgelegte Rettungskette aktiviert. Neben einem willensabhängigen sowie willensunabhängigen Alarm kann ebendieser auch über das fehlende Reagieren auf Kontrollrufe oder auf Basis technischer Fehlermeldungen ausgelöst werden. Durch die Möglichkeit zur dynamischen Lokalisierung wird die Reaktionszeit Ihrer Organisation verbessert.

Personen-Notsignal Funktionen

- Verwendung von Dectendgeräten und Smartphones als PNA
- Willensabhängiger Alarm (roter Knopf, Abreißeleine)
- Willensunabhängiger Alarm (Lagealarm, Ruhealarm, Schockalarm, Verlustalarm, Zeitalarm)
- Technische Überwachung (Verbindung, Batteriestatus)
- Ortung via Dect, Wifi, BLE Beacons, NFC Tags

Der smarte Alarmprozess

- Anzeige von Alarmen im PNEZ Dashboard
- Berücksichtigung von Dienstplänen
- Quittierungen und Eskalationen
- Übertragung von Gebäudeplänen an Alarmempfänger
- Aktivieren des Ortungstons beim Auslöser
- Dokumentation aller Vorgänge

Stiller Alarm

Mitarbeiter in der Notaufnahme werden immer wieder zur Zielscheibe von Übergriffen. Sie vor Bedrohungen und Angriffen zu schützen, ist für Arbeitgeber das höchste Gebot. Per Stillen Alarm können Mitarbeiter in brenzligen Situationen unbemerkt einen Alarm auslösen.

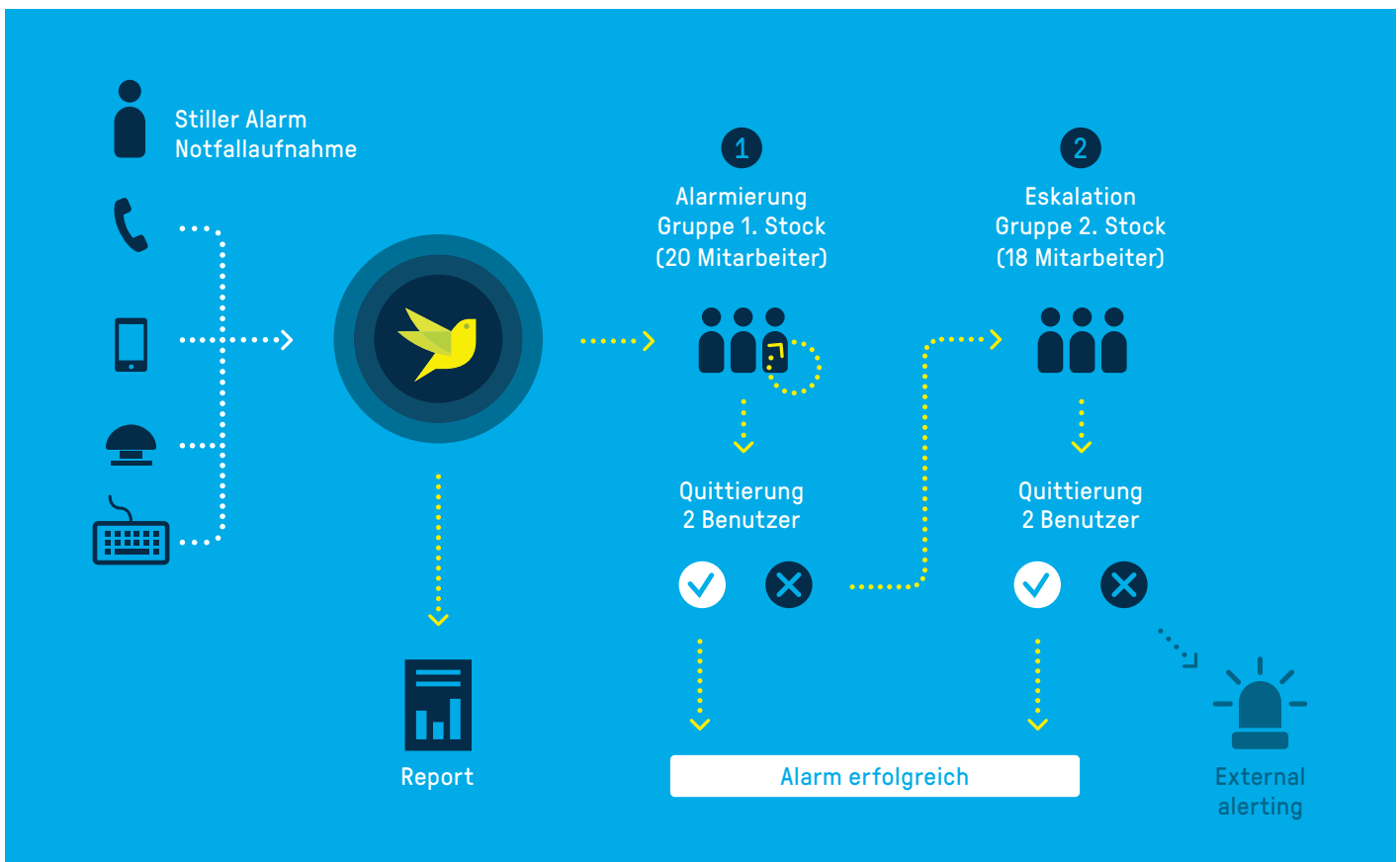
Damit in solchen Situationen auch schnell und effizient die richtigen Stellen informiert werden, können die cloud- und softwarebasierten Lösungen von Serinus mit stillen Alarmauslösern gekoppelt werden. Sie können Serinus flexibel in Ihre bestehende IT- und Telekommunikationsinfrastruktur integrieren und dabei sowohl schnurlose als auch schurgebundene Notruftaster nutzen. Im Notfall benachrichtigt die Serinus Smart Event Communication Plattform verantwortliche Helfer nach vorher definierten Regeln und leitet bei Bedarf die Eskalation des Notrufs ein. Über das zentrale Alarm-Cockpit sind alle Informationen verfügbar, um unverzüglich Hilfs- und Unterstützungsmaßnahmen einzuleiten.

Auslösemedien

- Telefonische Auslösung per Sprachanruf und XML
- PC Hotkey und Mausklick
- schnurgebundene Taster
- LPWAN Buttons
- Android Mobile App
- Notfalluhr

Alarm und- Informationsverteilung

- Multimediale Alarmierung von Personen und Gruppen
- Berücksichtigung von Dienst- und Bereitschaftsplänen
- Rollen- und qualifikationsbasierende Informationsverteilung



Facility Management

Ob Heizungsanlagen, Lüftungsvorrichtungen oder Türsysteme – Facility Management ist heute smart. Dank dem Internet of Things und Smart Building Solutions können viele Bereiche in Krankenhäusern und Kliniken nicht nur aus der Ferne gesteuert werden, sondern melden automatisch Störungen und Schäden. Doch was passiert dann?

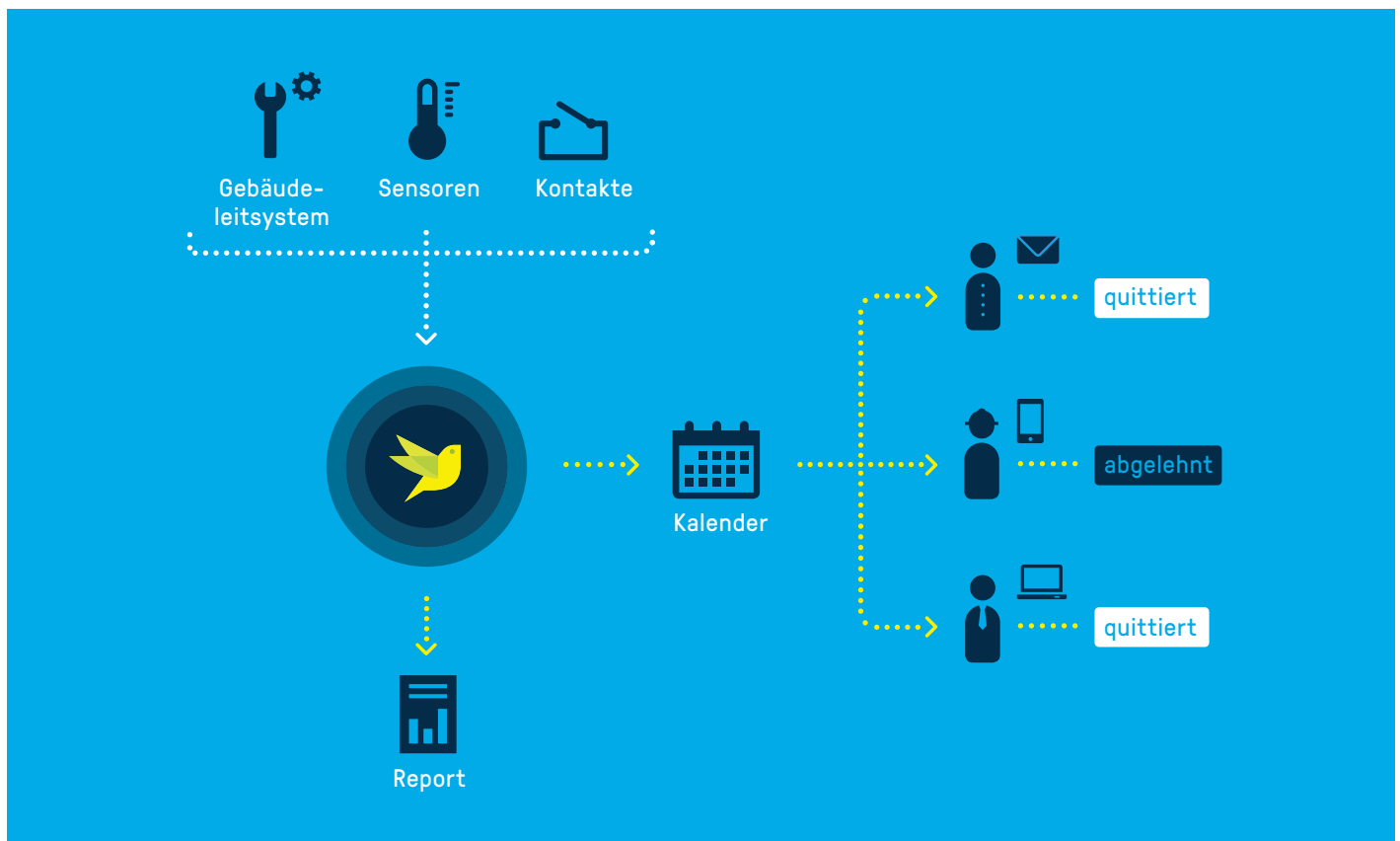
Mit Serinus erhalten Sie eine zentrale Event- und Informationsplattform. Sowohl über standardisierte als auch über herstellerspezifische Schnittstellen können Sie die Alarm- und Krisenmanagementlösungen mit Ihren Hausleittechniksystemen, technischen Komponenten und Sensoren verknüpfen. Bei Störungen und Schäden wird das zuständige Fachpersonal automatisch alarmiert. Dabei berücksichtigt Serinus Dienst- und Bereitschaftspläne sowie Kommunikationswege, über die die entsprechenden Mitarbeiter kontaktiert werden können.

Integration Gebäudeautomation

- Serielle Anbindungen über ESPA 4.4.4 Schnittstellen
- IP-Schnittstellen OPC und ESPA-X
- REST API
- KNX-Bus, Bacnet und Modbus

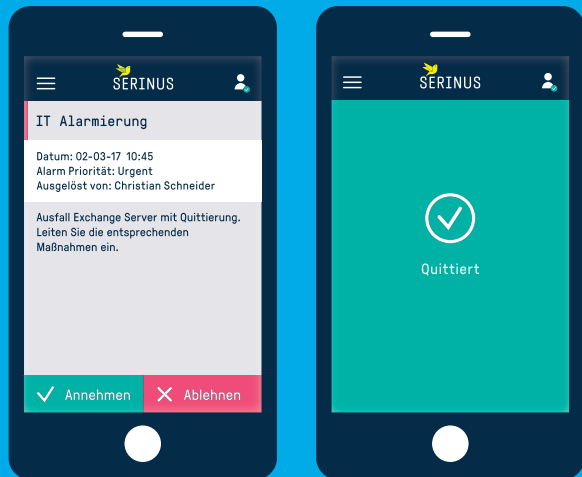
Integration Sensoren und technische Komponenten

- Alarm-Mediagateway zur Erfassung analoger Signale und digitaler Kontakt-Ein- und Ausgänge
- SMS Gateway
- IoT- und IP-Sensoren



SCHNELL HANDELN, WENN ES ZÄHLT

IT-Notfallmanagement



Ein Serverabsturz, eine defekte Internetverbindung oder ein Virusbefall – Probleme mit der IT erfordern eine schnelle Reaktion. IT-Schäden können Kosten in Millionenhöhe verursachen und sind doch in den meisten Fällen vermeidbar.

Mit Serinus erhalten Sie eine zentrale Event- und Informationsplattform, um potenzielle Fehlerquellen schon im Vorfeld zu erkennen. Die Smart Event Communication Plattform kann einfach in Ihre bestehende Infrastruktur über Schnittstellen oder ein Alarm-Mediagateway eingebettet werden. So werden Status-Updates, Informations- und dringende Alarmmeldungen direkt an Ihre zentrale Event Engine übertragen.

Bei Störungen alarmiert Serinus automatisch genau die Experten, die zur Lösung des Problems benötigt werden. Dabei werden Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie Kommunikationswege berücksichtigt, über die die entsprechenden Mitarbeiter kontaktiert werden können.

Über die Quittierungsfunktion erhält Serinus eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Teams und kann gegebenenfalls eine automatische Eskalation einleiten.

Ihre Vorteile im Überblick

- Krisen-Cockpit zur zentralen Koordination aller wichtigen Akteure
- Prozessorientiertes Alarmmanagement mit Berücksichtigung von Dienstplänen, Verfügbarkeiten und Qualifikationen
- Multimediale Alarm- und Informationsverteilung nach einem definierten Regelwerk
- Automatische Eskalationen
- Ad-hoc Notfallkonferenzen und Info-Hotlines auf Knopfdruck initialisieren
- Online-Collaboration
- Überwachung von Komponenten und Prozessen
- Einfache Integration Ihrer Systeme per REST API, SMS, SMNP und SMTP
- Absicherung gegen physische Bedrohungen
- Dokumentation aller Ereignisse und Maßnahmen

4 gute Gründe für Serinus



Professionelle Tools und Features

Mit Serinus erhalten Sie alle wichtigen Funktionen für Ihr Alarm- und Krisenmanagement: Ein zentrales Dashboard, rollen- und qualifikationsbezogene Alarmierung, Notfallkonferenzen, Alarmreports und viele weitere Funktionen.



Einfache Bedienung

Serinus ist intuitiv konzipiert und selbst in Krisenszenarien einfach zu bedienen. Benutzerfreundlichkeit stand bei der Entwicklung im Vordergrund. Die prozessorientierte Konfiguration und die kontextbezogene Interaktion setzen Maßstäbe.



Modular und Flexibel

Stellen Sie Ihr individuelles Alarm- und Krisenmanagementpaket zusammen mit Modulen und Schnittstellen, die zu Ihren Anforderungen passen. So bezahlen Sie nur für Funktionen, die Sie wirklich benötigen.



Sicherheit und Datenschutz

Serinus bietet maximale Sicherheit. Unsere IT-Lösungen basieren auf dem redundanten Aufbau aller Komponenten und einem umfassenden Sicherheits- und Backup-Konzept und garantieren so die notwendige Verfügbarkeit und Datensicherheit.

Mit der DNA des Ruhrgebiets – Innovativ und kundennah

Serinus hat die Wurzeln im Ruhrgebiet und wurde mit dem Ziel gegründet, eine Alarm-, Information- und Collaboration-Plattform zur Verfügung zu stellen, die einfach, schnell und zuverlässig ist. Eine Lösung, die Entscheidungsträger selbst unter enormen Druck intuitiv bedienen können. Bei der Entwicklung konnten die drei Gründer auf ihre gemeinsam über 40 Jahre Erfahrung in den Bereichen IT, Telekommunikation, Sicherheitstechnik und Alarm- und Krisenmanagement zurückgreifen. Serinus zählt bereits zu den weltweit führenden Anbietern im Bereich Smart Event Communication.

Was hat es mit dem Vogel auf sich?

Serinus wurde nach einem der ersten Alarmsysteme in der Geschichte benannt: Kanarienvögel. Lateinisch »Serinus canaria forma domestica« genannt. Im Bergbau sollten sie unter Tage vor austretendem Kohlenmonoxid warnen. Hörten die Vögel auf zu singen, verließen die Kumpel umgehend den Stollen. Der Kanarienvogel ist damit mehr als nur ein Logo und Namensgeber.

Kontakt

Serinus GmbH
Albrechtstraße 52
58089 Hagen

T. +49 2331 976 42 0

info@serinus.de
www.serinus.de