

## Smart Event Communication

Serinus hat seine Wurzeln im Ruhrgebiet und wurde mit dem Ziel gegründet, eine Alarm-, Information- und Collaboration-Plattform zur Verfügung zu stellen, die einfach und zuverlässig ist. Mit unserer webbasierten Lösung behalten unsere Kunden bei Störungen, Notfällen und Krisen den Überblick und alarmieren, informieren und koordinieren alle wichtigen Akteure. Dafür benötigen wir Deine Unterstützung. Wir suchen ab sofort Verstärkung für unser Team in Dortmund.

### 3rd Level Support (m/w/d), Dortmund

#### Deine Aufgaben bei Uns

- Mitverantwortung für die Weiterentwicklung unserer Software
- Anpassung, Optimierung und Pflege bestehender Hard- und Software
- Annahme und Problembhebung von eingehenden Störungen
- Prozessoptimierung
- Unterstützung des 1st und 2nd Level Support
- Enge Zusammenarbeit mit unserem internationalen Entwicklerteam

#### Das bringst Du mit

- Erfahrungen im 2nd oder 3rd Level Support, idealerweise auf Basis eines abgeschlossenen Studiums der (Wirtschafts-) Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung im Bereich der IT
- Kenntnisse und Erfahrungen im IT-Support und bei Prozessanalysen
- Eine schnelle Auffassungsgabe und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Technologien, sowie das lösungsorientierte Arbeiten im Team
- Selbstständigkeit und unternehmerisches Denken
- Gute Englischkenntnisse

#### Womit wir Dich sonst noch locken können?

Wir sind ein modernes, unkonventionelles Startup-Umfeld mit flachen Hierarchien. Du hast die Chance mit uns zu wachsen und eine führende Rolle in unserer Erfolgsgeschichte zu spielen. Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten sowie ergebnisorientiertes Denken wird bei uns dabei großgeschrieben. Deine Arbeitszeit kannst Du Dir flexibel einteilen. Weiterbildungen und Networking-Events runden unseren Alltag im Dortmunder Büro ab. Gibt es noch etwas, was Dir wichtig ist? Frag uns einfach!

Wenn Du Interesse an einem spannenden und innovativen Aufgabengebiet hast und gerne in einem dynamischen und wachsenden Tech-Umfeld arbeiten möchtest, dann bist Du das perfekte Talent für Serinus. Wir freuen uns auf Dich!